



کد محصول
ES1045



آخرین بروزرسانی
۲۵ مرداد ۱۴۰۵

سوالات تستی

اخلاق حرفه ای

✓ ویژه آزمون های اخذ مدرک و پروانه

✓ نسخه رایگان شامل ۱۰۹ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۳۰۷ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون ها

خرید سوالات صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران	خرید این محصول
خرید سوالات مشاوره حقوقی قوه قضاییه	خرید سوالات مشاوره روان شناختی قوه قضاییه
شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)	خرید سوالات مددکار اجتماعی قوه قضاییه قوه قضاییه

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۵/۰۵/۲۵ اضافه شدن سوالات جدید به فصل اخلاق در مشاوره و روانشناسی
 ۱۴۰۵/۰۵/۰۵ ایجاد فصل جدید (سوالات اخلاق در مشاوره و روانشناسی)
 ۱۴۰۵/۰۱/۰۸ ایجاد فصل جدید (سوالات اخلاق حرفه ای دآوری)
 ۱۴۰۴/۱۱/۰۸ تالیف مجدد محصول

فهرست مطالب

- ❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای در کسب و کار تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۱۲ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه - صفحه ۶ (۳۰ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ تالیف ایران عرضه -
صفحه ۱۲ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات اخلاق حرفه ای مرتبط با مددکاری اجتماعی تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۵
(۱۷ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات اخلاق حرفه ای داوری تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۸ (۱۵ سوال)
- ❖ فصل ششم: سوالات اخلاق در مشاوره و روانشناسی تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۱ (۱۵ سوال)



در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای در کسب و کار تالیف ایران عرضه

۱- به کارگیری اخلاق کسب و کار، چه هدفی را به دنبال دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) بهبود سطوح استراتژی کسب و کار (۲) رونق کسب و کار

(۳) تبلیغ کسب و کار (۴) بررسی روش های کسب و کار

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ هدف نهایی اخلاق کسب و کار این است که کیفیت اخلاقی تصمیم گیری استراتژیک و عملکردها را در همه سطوح استراتژی کسب و کار بهبود بخشد.

پیتر دراکر: اگر مدیر اخلاق نیکو نداشته باشد و یا نادرست باشد فساد به بار می آورد. اخلاقی بودن کسب و کار در درجه اول به اخلاقی بودن آرمان ها و اهداف مربوط است.

۲- آرمان و اهداف سازمان از حیث اخلاق، دارای چه وضعیتی است؟

(۱) آرمان و اهداف ضد اخلاقی (۲) آرمان و اهداف اخلاقی

(۳) آرمان و اهداف اخلاق گریز (۴) همه موارد

۳- (منبع ایران عرضه) کدام یک از گزینه های زیر از آثار زیانبار پیش بینی ناپذیری نیست؟

(۱) اضطراب و تشویش (۲) توانایی محیط

(۳) کاهش رضایت مشتری (۴) توسعه نیافتگی منابع انسانی

۴- ابعاد منابع انسانی در اخلاق کسب و کار شامل و می باشد.

(۱) شایستگی های اخلاقی - رهبری اخلاقی کسب و کار

(۲) مسئولیت های اخلاقی - شایستگی های اخلاقی

(۳) نظام های اخلاقی - فرایندهای ممیزی اخلاقی

(۴) ویژگی های سازمانی اخلاقی - مسئولیت های اخلاقی

۵- بهینه سازی فرایندها، ممیزی اخلاقی شرح وظایف، تشخیص و حل مسائل اخلاقی در فرایندها مربوط به کدام بعد اخلاق می باشد؟

(۱) منابع انسانی (۲) سیستم (۳) فرایندها و نظام ها (۴) بیانیه ها

۶- رهبران کسب و کارها دارای چه مسئولیت های اخلاقی می باشند؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) بیان مسئله

(۲) اخلاق ورزی در حرفه مدیریت

(۳) تدوین منشور اخلاقی

(۴) گزینه ۱ و ۲

۷- اخلاق کسب و کار دارای حوزه گسترده وسیعی است و عوامل و شاخص‌های گسترده‌ای را در بر می‌گیرد. این عوامل را

می‌توان برای سازمان، حداقل در چند وجه تقسیم بندی کرد؟

(۱) هفت وجه (۲) شش وجه (۳) پنج وجه (۴) چهار وجه

۸- بنیانی‌ترین اصل در مدیریت منابع انسانی چیست؟

(۱) برخورد هیجانی با کارکنان (۲) مواجهه صادقانه و سریع با کارکنان

(۳) تصور سازمان از کارکنان (۴) استفاده بهینه از همکاران

۹- بر اساس قانون‌های بین‌المللی، کودکان با چه سنی نمی‌توانند در موسسه‌ها کار بکنند؟

(۱) زیر ۱۵ سال (۲) زیر ۱۴ سال (۳) زیر ۱۸ سال (۴) زیر ۱۶ سال

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از روش‌های اخلاقی رقابت نیست؟

(۱) صرفه جویی اقتصادی (۲) تمایز محصول

(۳) عدم دسترسی به کانال توزیع (۴) حمایت معنوی از رقبا

۱۱- بالاترین مرجع اخلاقی سازمان چیست؟

(۱) سند اخلاقی (۲) امانت داری (۳) وفاداری اخلاقی (۴) راهبرد اخلاقی

۱۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مسائل اخلاقی کسب و کار می‌باشد؟

(۱) فراگیری (۲) چند تباری

(۳) صعوبت در تشخیص و حل (۴) همه موارد

❖ فصل دوم: سوالات اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک جز ویژگی های تعاریف اخلاق حرفه ای می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی (۲) اولویت رشد و توسعه فردی

(۳) توجه به اصول و ارزش ها (۴) بررسی تکالیف اخلاقی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ در بیشتر تعاریف هایی که از اخلاق حرفه ای شده است، دو ویژگی دیده میشود:

الف) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی

ب) محدود بودن مسئولیت ها و الزامات اخلاقی فرد در شغل

۲- تفاوت تعاریف جدید اخلاق حرفه ای با تعاریف سنتی در چیست؟

(۱) در تعاریف جدید به شغل فردی اشخاص توجه بیشتری شده

(۲) در تعاریف جدید به مسئولیت های اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره میشود

(۳) در تعاریف سنتی اصول و ارزش ها جایگاه به خصوصی داشتند

(۴) در تعاریف جدید به بررسی تکالیف اخلاقی پرداخته شده

۳- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

(۱) احترام به دیگران جز ویژگی های اخلاق حرفه ای می باشد

(۲) اخلاق حرفه ای معادل اخلاق سازمانی است

(۳) امروزه در اخلاق حرفه ای، تلقی «من حق دارم و شما تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است

(۴) اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است

۴- در خصوص اخلاق حرفه ای میتوان گفت ...

(۱) اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی جوامع بشری پیشرفته است

(۲) در حال حاضر، در جامعه ما دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد

(۳) در غرب سکولار، در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود.

(۴) امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت

ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد.

۵- کدام گزینه جز دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای نمی باشد؟

(۱) نیاز به آگاهی و بصیرت (۲) تکمیل آموزش های آکادمیک

(۳) ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی (۴) جلوگیری از آسیب های اجتماعی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای شامل موارد زیر است:

۱. ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی

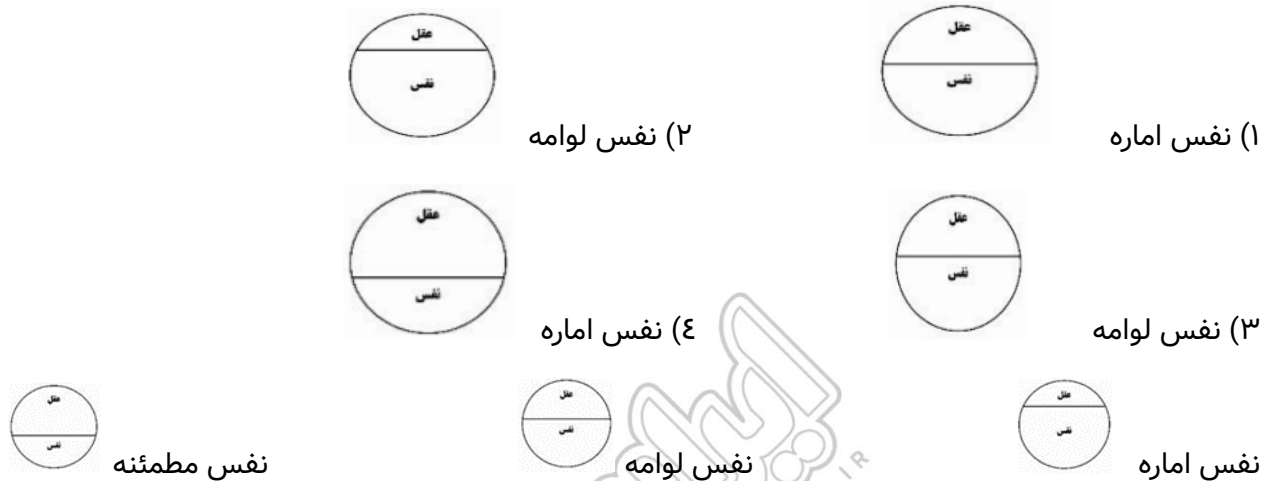
۲. حساس سازی و آموزش اخلاق حرفه ای (برخورد مسئولانه)

۳. نیاز به آگاهی و بصیرت

۴. تکمیل آموزش های آکادمیک

۵. کسب موفقیت

۶- کدام گزینه، تعبیر درستی از نفوس انسان دارد؟



۷- شخصیت نسان در مرحله ی نفس تحت سیطره ی کامل عقل درآمده و عقل است که مسیر اعمال و رفتار انسان را تعیین میکند .

(۱) اماره (۲) لوامه (۳) مطمئنه (۴) اماره و مطمئنه

۸- در کدامیک از ابعاد مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است؟

(۱) جهان بینی اسلام (۲) انسان شناسی اسلام
(۳) سعادت انسان (۴) کمال انسان

۹- کدام گزینه صحیح می باشد؟

(۱) از نظر جهان بینی اسلامی، انسان تنها موجودی است که در میان موجودات عالم از بعد مادی و غیرمادی تشکیل یافته است
(۲) از منظر اسلام، انسان دارای روح الهی بوده و به دلیل اشرف مخلوقات بودن، خلیفه و جانشین خدا بر روی زمین است.
(۳) انسان شناس اسلام، برخلاف مکاتب لذت گرا و دنیا گریز که هرکدام فقط به بعدی از انسان توجه دارند، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است

(۴) در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، سه عامل غریزه، تفکر و اراده مورد تأکید است

۱۰- در جریان تربیتی، نقش اساسی را به عهده دارد.

(۱) تمرین (۲) تفکر (۳) تکرار (۴) آموزش

۱۱- در خصوص مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام میتوان گفت ...

(۱) اسلام رفتار انسان را غیر قابل تغییر تلقی میکند

(۲) حیات فرد یا حیات جمع، از پیش ساخته شده است

(۳) فرد انسان، با اینکه تحت نفوذ عوامل جغرافیایی و زیستی و اجتماعی قرار دارد معذک، خود حاکم بر سرنوشت خویش است

(۴) اسلام تغییرات اجتماعی را نتیجه تغییر حکومت ها قلمداد میکند

۱۲- شاکله در معنای خلق و خوی به کدام مفهوم است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) انسان را مقید میکند و نمیگذارد در آنچه میخواهد آزاد باشد، بلکه او را وادار میکند تا به مقتضای آن اخلاق رفتار کند
- (۲) جامع تر به روش و برنامه ای که یک فرد در زندگی خود پیشه کرده و جهان آینده و گذشته را براساس آن تفسیر میکند
- (۳) ساخت و هیئت واحد روانی انسان که در اثر تعامل وراثت و محیط شکل گرفته به گونه ای که محرکات محیطی را منطبق با خود تفسیر کرده و در مقابل آنها به شیوه ای خاص پاسخ میدهد
- (۴) هیچکدام

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ شاکله در معنای خلق و خوی: یکی از معانی لغوی شاکله «خلق و خوی» است. شاکله بدین جهت به این معنی به کار رفته است که انسان را مقید میکند و نمیگذارد در آنچه میخواهد آزاد باشد، بلکه او را وادار میکند تا به مقتضای آن اخلاق رفتار کند. خلق و خوی عبارت است از «مجموعه صفات روانی انسان» که معمولاً در ارتباطات اوبا اشیا و اشخاص، بروز و ظهور پیدا کند.

۱۳- اولین و اساسی ترین رکن از ارکان جهان بینی اسلام کدام است؟

- (۱) تفکر
- (۲) اراده
- (۳) توحید
- (۴) ایمان

۱۴- کدام گزینه رابطه ایمان و عمل صالح را به درستی بیان نکرده است؟

- (۱) میان ایمان و عمل صالح، رابطه ای غیر مستقیم و یک سویه وجود دارد.
- (۲) عمل صالح از آثار و نتایج ایمان و عقیده است
- (۳) عمل صالح، ضامن بقا و حافظ ایمان است و بدون وجود آن، ایمان از بین میرود.
- (۴) رعایت حلال و حرام، استقلال انسان را مصون نگه میدارد

۱۵- هدف اصلی اخلاق حرفه ای کدام است؟

- (۱) حل مسائل اخلاقی سازمان ها و تبیین تعهدات و مسئولیت های اخلاقی سازمان هاست.
- (۲) تدوین منسجم و نظام دار مسئولیت ها
- (۳) تبیین متغیرهای اجتماعی و نفی ثبات «من» انسان .
- (۴) ایجاد مدیریت استراتژیک خوب

۱۶- کدهای اخلاقی ...

- (۱) فهرست الزامات و تعهدات اخلاقی که به صورت بایدها و نبایدها تدوین میشود

(۲) آیین نامه و تعهدات اخلاقی یک طرفه است

(۳) هر سازمان کد ها یا آیین نامه ها و یا تعهدات اخلاقی خود را بصورت جرئی تهیه می کند

(۴) همه موارد

۱۷- کدام گزینه در خصوص منشور اخلاقی صحیح نمی باشد؟

(۱) منشور اخلاقی دارای «چند بعد» است

(۲) منظور مسئولیت ها و وظایف مختلف واحدهای مختلف سازمان در قبال یکدیگر است

(۳) منشور اخلاقی صرفاً وظایف یا تعهدات کارکنان در قبال کارفرما است

(۴) در منشور اخلاقی وظیفه ی مجمع عمومی، هیئت مدیره، و سایر ارکان و واحدهای تابعه سازمان نیز در قبال سایرین، به طور دقیق مشخص میشود

۱۸- کدام گزینه تعهدات اخلاقی در شغل را به درستی بیان کرده؟

(۱) منظور از تعهدات اخلاقی در شغل، همان اخلاق شغلی یا کاری است

(۲) تعهدات اخلاقی در شغل چیزی فراتر از اخلاق شغلی نمی باشد

(۳) هر فردی به لحاظ شغل خاصی که دارد، دارای تعهدات خاص مربوط به همان شغل است که با تعهدات سایر مشاغل همسو می باشد

(۴) اخلاق شغلی، هم شامل تعهدات شغلی و هم شامل موارد دیگر است

۱۹- کدام گزینه در خصوص کار صحیح می باشد؟ (iranarze)

(۱) کار یکی از فعالیت های اساسی انسان برای زندگی است

(۲) نوع کار و ارزش و جایگاه آن برای همه ی افراد جامعه، یکسان است

(۳) در اسلام ارزش کار صرفاً مادی ارزش معنوی و الهی است

(۴) انجام کار، مطلوب خداوند است ولی جایگاه عبادت و جهاد در راه خدا را ندارد

۲۰- طبق گفته ی امام صادق (ع) در خصوص کسب و کار خداوند متعال چه چیزی را دشمن انسان میداند؟

(۱) بیکاری (۲) بی عدالتی (۳) کم فروشی (۴) تنبلی

۲۱- (منبع ایران عرضه) برآوردن نیازهای جامعه است .

(۱) مستحب (۲) واجب کفایی (۳) حکم تکلیفی (۴) واجب عینی

۲۲- در نظام ارزشی اسلام به چگونگی انجام کار نیز توجه شده است؛ کدامیک از احادیث زیر تایید این موضوع است؟

(۱) داوود نبی میفرماید: زره های کامل و مناسب بباف و آن را درست و دقیق اندازه گیری کن.

(۲) پیامبر (ص) میفرماید: هرکسی از شما کاری را میپذیرد، باید آن را با اتقان و استحکام انجام دهد.

۳) پیامبر (ص) میفرمایند: اولین دستور خداوند به حضرت آدم بعد از هبوط بر زمین، مقوله ی کار است تا زمین را با دست خویش کشت کند و از دسترنج خود بهره گیرد

۴) امام علی (ع) میفرمایند: کار، کار، کار، تداوم، تداوم، استقامت، استقامت، سپس صبر، صبر.

۲۳- کدامیک جز مهمترین آثار کسب و کار حلال از دیدگاه اسلام نمی باشد؟

۱) گشوده شدن در های بهشت ۲) گرامی بودن نزد خداوند

۳) وسیله آمرزش گناهان ۴) استجابت دعا

۲۴- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

۱) تنها تمایز انسان ها از هم، از نظر تقواست

۲) اسلام همه ی مردم را در حق دستیابی به زمینه های کار و شرایط فعالیت های اقتصادی، یکسان میداند

۳) دین، کاری خاص را برای انسان تعیین نمیکند، حتی اگر مصلحت جامعه ایجاب کند

۴) اسلام، زنان را از اشتغال در خارج از خانه منع نکرده است، ولی این اشتغال، نباید به بهای از دست دادن آسایش خانواده باشد.

۲۵- کدام گزینه در خصوص حقوق انسان در محیط کار از نظر اسلام صحیح نمی باشد؟

۱) کارگران، شریف ترین انسان های اجتماع هستند، بنابراین، دریافت مزد متناسب با کار انجام شده حق اولیه و طبیعی کارگر است

۲) پرداخت به موقع حقوق کارگر، تعیین به موقع و متناسب با کار او نیز از موارد بسیار مهم و از وظایف کارفرماست

۳) غیر از موارد استحقاقی، کارکنان، در شرایط خاص از جمله ابتلا به بیماری یا مواجه شدن با مشکلات خانواده، نمیتوانند از مرخصی استفاده کنند

۴) در دوران بازنشستگی و از کار افتادگی، حق دارند، متناسب با شرایط کاری و زندگی خود از حق تأمین معاش برخوردار باشند.

۲۶- در خصوص وظایف کارمند نسبت به مدیران، زیردستان و ارباب رجوع و همکاران میتوان گفت

۱) برنامه ریزی براساس اهداف استراتژیک از امور اساسی هر سازمان است.

۲) داشتن تقوا در محیط کار، انسان را از انحراف از برنامه برحذر داشته و موجب خدمت رسانی بهینه میشود.

۳) مسئول بودن، مستلزم پاسخگو بودن نیست

۴) قانون مداری و قانونگرایی مستلزم داشتن برنامه ریزی است.

۲۷- پرهیز از تملق، رفق و مدارا، شفقت، روحیه تعاون به ترتیب شامل کدام رفتار و توصیه های رفتاری است؟

۱) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با

مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع

(۲) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر/ رفتار کارکنان با ارباب رجوع/ رفتار کارکنان با ارباب رجوع/ توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

(۳) رفتار کارکنان با ارباب رجوع/ رفتار کارکنان با ارباب رجوع/ توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر/ توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

(۴) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر/ توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر/ رفتار کارکنان با ارباب رجوع/ رفتار کارکنان با ارباب رجوع

۲۸- اخلاق ...

(۱) اخلاق در معنا morality بیشتر نشانگر ماهیت فلسفی زندگی خوب برای انسان است

(۲) اخلاق با معادل etichs بیشتر در معنای منش یا کاراکتر یا رفتار مناسب فرد است

(۳) در دیدگاه مکنزی به عنوان بررسی آنچه در رفتار انسان درست است می باشد

(۴) واژه اخلاق یک کاربرد با معنا رفتار عادت شده دارد

۲۹- کدام نوع اخلاق به ترتیب انتخاب صحیح از میان خوب و بد، پرداختن به ماهیت مفاهیم و قضاوت های اخلاقی می پردازد؟

(۱) فرا اخلاق / فرا اخلاق (۲) فرا اخلاق / اخلاق هنجاری

(۳) اخلاق هنجاری / فرا اخلاق (۴) اخلاق هنجاری / اخلاق هنجاری

۳۰ - کدام نوع از اخلاق در مورد کد های طراحی شده برای حفظ یک سیستم حقوقی می باشد؟

(۱) اخلاق تجاری (۲) اخلاق کاربردی (۳) اخلاق هنجاری (۴) اخلاق قانونی

❖ فصل سوم: سوالات اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ تالیف

ایران عرضه

۱- از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن بدان تأکید شده است، امانت داری است. کدام گزینه بر امانت داری پیامبراکرم

(ص) تأکید دارد؟

(۲) إِنِّی لَکُمْ رَسُولٌ أَمِینٌ

(۱) خُلِقَ لَعَلِّی عَظِیمٌ

(۴) عَلَیْهِ مِنْ أَجْرِ

(۳) رَحِیمٌ وَ مَا أَسْأَلُکُمْ

۲- کدام گزینه در تعریف کامل امانت داری صحیح است؟

(۱) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی مادی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۲) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۳) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۴) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی (وسیله / خوراکی) را به منظور حفظ، نگهداری بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی مور گزینه صحیح: امانت را حفظ و به صاحبش برگرداند.

۳- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف امانت داری در تولید نیست؟

(۱) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

(۲) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

(۳) به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه

(۴) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

۴- فردی برای خرید یک دستگاه همزن برقی به سایت فروش آنلاین مراجعه می‌کند. پس از بررسی مدل‌های مختلف مدلی را انتخاب می‌کند که در سایت توان آن همزن را ۶۰۰ W بیان شده است. فرد پس از خرید جنس و تسویه حساب کالا را توسط

پیک دریافت می‌کند. پس از باز کردن جنس بر روی بدنه آن توان ۲۵۰W درج شده است. سایت موردنظر کدام یک از اهداف امانت داری را رعایت نکرده است؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) محفوظ نگهداشتن اطلاعات شخصی مشتری

(۲) استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید

(۳) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

(۴) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء امانت داری در اموال نیست؟

(۱) نامه‌ها و پیغامها، اجناس و کالاهای (۲) اموال عمومی، محیط زیست

(۳) محیط زیست، نامه‌ها و پیغامها (۴) اموال عمومی، امور معنوی

۶- به نظر شما اگر امانت داری در فروش انجام نگیرد چه اتفاقی می‌افتد؟

(۱) تعداد مشتریان کم نمی‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و فروش فروشنده افزایش پیدا می‌کند.

(۲) تعداد مشتریان زیاد می‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده کاهش پیدا می‌کند.

(۳) تعداد مشتریان کم می‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده کاهش پیدا می‌کند.

(۴) تعداد مشتریان زیاد می‌شود، درخواست مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده افزایش پیدا می‌کند.

۷- امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی را (خدمتی، کاری) و به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد.

(۱) مالی و وجدان (۲) معنوی و وجدان (۳) مالی و معنوی (۴) هیچکدام

۸- جمله گوهریار "خداوند تعالی دوست دارد هرگاه فردی از شماکاری کند آن را محکم (بی عیب) انجام دهد" از کیست؟

(۱) امام علی (ع) (۲) پیامبر اسلام (ص) (۳) امام صادق (ع) (۴) امام رضا (ع)

۹- رعایت امانت داری در تولید، منجر به چه چیزی می‌شود؟

(۱) افزایش اعتماد (۲) افزایش درآمد (۳) افزایش تولید (۴) ۱ و ۲

۱۰- از مهم ترین امانت‌ها، مردم است.

(۱) قرآن (۲) احکام و عبادات (۳) بیت المال (۴) همه موارد

۱۱- کدام گزینه از اهداف رعایت امانت داری در فروش است؟

(۱) علاقه مندی به صاحب کار (۲) رعایت فضیلت هایی چون خیرخواهی

(۳) حفظ و نگهداری از اموال (۴) تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش

۱۲- معنی رعایت فضیلت هایی چون خیرخواهی، گذشت، کمک به نیازمند، راست گویی، شجاعت، تواضع، اعتماد به نفس و دیگر خلقیات نیکو است.

(۱) تفکر (۲) ایمان (۳) عبادت (۴) اخلاق

۱۳- در ترازوی عمل چیزی سنگین تر از نیست.

(۱) خُلق نیکو (۲) انفاق (۳) نماز (۴) همه موارد

۱۴- هر صنعتگری برای درآمدزایی نیازمند چه خصلتی است؟

(۱) مهارت و تخصص درکار (۲) ادای امانت درکار

(۳) علاقه مندی به صاحب کار (۴) همه موارد

۱۵- امانت از کلمه امن به معنای گرفته شده است.

(۱) ایمنی و اطمینان (۲) نگهداری (۳) امنیت (۴) در امان بودن

۱۶- می توان گفت هرکار و وظیفه ای که به انسان سپرده می شود در حکم نزد اوست.

(۱) مسئولیت (۲) امانت (۳) اعتماد (۴) حرف

۱۷- برچسب کیفیت کالا، نشان دهنده کدام مورد کارگاه تولیدی است؟

(۱) امانت داری (۲) بهره وری (۳) رعایت انصاف (۴) مسئولیت پذیری

۱۸- جمله ((میگویند تقوا از تخصص لازم تر است آن را می پذیرم. اما میگویم آن کسی که تخصصی ندارد و کاری را می پذیرد

بی تقواست)) از کیست؟

(۱) دکتر حسابی (۲) دکتر مصدق (۳) دکتر چمران (۴) هیچکدام

۱۹- خداوند متعال فساد جوامع بشری را ناشی از چه داند؟

(۱) ناشی از فساد افراد جامعه (۲) ناشی از عملکرد بد خود افراد جامعه

(۳) ناشی از عدم تقوای افراد جامعه (۴) ناشی از عدم وظیفه شناسی

۲۰- کمک به هم نوع و افزایش اعتبار و جایگاه اجتماعی با کدام یک از آثار و نتایج مسئولیت پذیری ارتباط دارد؟

(۱) ارتباط با خدا (۲) ارتباط با خود (۳) ارتباط با خلق (۴) ارتباط با خلقت

❖ فصل چهارم: سوالات اخلاق حرفه ای مرتبط با مددکاری اجتماعی تالیف ایران

عرضه

۱- سه مولفه مهم در تعریف اخلاق کدامند؟

- (۱) صفت عقل - انتسابی - ناپایداری
(۲) صفت نفس - اختیاری - پایداری
(۳) صفت عقل - اختیاری - پایداری
(۴) صفت نفس - انتسابی - ناپایداری

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← سه مولفه مهم در تعریف اخلاق وجود دارد:

مولفه اول: اینکه اخلاق از صفات نفس است نه صفت عقل، نه صفت بدن و مراد از نفس همان نفس ناطقه است که ممیز انسان از سایر حیوانات بوده و تعابیر دیگری همچون قلب، روح و روان نیز در مورد آن بکار می رود. و اگر این صفات یا حالات نفسانی به گونه ای باشند که کارهای زیبا و پسندیده از آن صادر شود به آن اخلاق خوب یا فضیلت و اگر منشا صدور افعال زشت و ناپسند باشند به آن اخلاق بد یا رذیلت می گویند.

مولفه دوم: اینکه موضوع اخلاق همان رفتارهای اختیاری و ارادی انسان است و اساساً یکی از مهمترین تفاوت های میان انسان و سایر موجودات به همین رفتار اخلاقی برمی گردد. انسان موجودی خودآگاه و مختار است و لذا رفتارها و حرکاتی را که با اختیار و اراده خود انجام می دهد به خود نسبت داده و مسئولیت آن را می پذیرد و به همین دلیل نسبت به اعمال و افعال اختیاری خویش، سزاوار ستایش و سرزنش است.

مولفه سوم: اینکه به ویژگی ها و صفات انسانی اخلاق می گوئیم که پایدار بوده و در اثر فراوانی و دوام در شخص نهادینه شده اند و بخشی از شخصیت او را تشکیل می دهند.

۲- رابطه کار و حرفه از نظر منطقی چگونه است؟ (iranarze.ir)

- (۱) هر کار شامل حرفه می شود.
(۲) هر حرفه شامل کار است ولی هر کار حرفه نیست.
(۳) کار و حرفه کاملاً مترادف اند.
(۴) کار و حرفه فعالیت های مرتبط اما متفاوت هستند.

۳- کدام گزینه "میدان فرصت ها و ایده های تازه برای رشد و توسعه" را فراهم می کند؟

- (۱) تعلق
(۲) توکل
(۳) تخصص
(۴) تحول

۴- تفاوت بین اخلاق کار و تعهد کاری در کدام گزینه تشریح شده است؟

- (۱) تعهد باید ها و نبایدهای حیات اجتماعی را تعریف می کند.
(۲) اخلاق جنبه عملی و اجتماعی تعهد است.
(۳) اخلاق معیار ها و الگوهای سنجیده و گاه پسندیده حاکم بر روابط انسانی است.
(۴) تعهد نوعی تمایل مثبت به رعایت حقوق دیگران در قابل قواعد اخلاقی پذیرفته شده است.

۵- داشتن ویژگی "تخصص در حرفه" منجر به کدام نتیجه می شود؟

- (۱) احترام و اعتماد مراجعه کنندگان را در پی دارد. (۲) از اتلاف و ضایع شدن منابع جلوگیری می کند.
- (۳) باعث خلق شاهکار در فرآیند انجام کار می شود. (۴) جلوی لغزش و خطاها را می گیرد.

۶- "احساس مسئولیت و علاقه نسبت به حرفه و کاری خاص" مربوط به کدام تعهد کاری می شود؟

- (۱) تعهد عمومی کار
- (۲) تعهد سازمانی
- (۳) تعهد حرفه ای
- (۴) تعهد رابطه ای

۷- کدام ویژگی بصورت مشترک در تعریف "وجدان" و "کار" مورد تاکید قرار گرفته است؟

- (۱) فعالیت محور بودن
- (۲) آگاهانه بودن
- (۳) رفع نیازهای اولیه (مادی)
- (۴) غلبه مولفه های عاطفی و احساسی

۸- بینش شخصی و روحیه شایسته است که همه افراد در اجتماع واجد آن هستند و آن را به عنوان فضیلت اخلاقی می شناسند اما ممکن است به آن کمتر توجه کنند.

- (۱) اخلاق
- (۲) وجدان
- (۳) عدالت
- (۴) تعهد

۹- اخلاق کاری بر اساس تعریف شورای فرهنگ عمومی کشور به چه معناست؟

- (۱) پایبندی به فضایل اخلاقی در روابط اجتماعی
- (۲) انجام کار با رعایت اصول بهینه سازی و به بهترین وجه
- (۳) رعایت کامل قوانین و مقررات عمومی کشور
- (۴) ایجاد انگیزه در کارکنان برای رقابت

۱۰- مهم ترین ابزار مددکاری اجتماعی چیست؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) خودشناسی
- (۲) خلق شناسی
- (۳) خداشناسی
- (۴) خلقت شناسی

۱۱- از مناسب ترین و معقول ترین ابزار ها و وسایل نیل به خودگردانی و خوداتکائی مددجو کدام مورد می باشد؟

- (۱) مشارکت مددجو در فرآیند مددکاری اجتماعی
- (۲) احترام مددجو به توانایی های خود
- (۳) کاهش وابستگی بین مددجو و مددکار
- (۴) پذیرش اشتباهات توسط مددجو در جریان کار

۱۲- اصطلاح "مازاد بر احتیاج" در حیطه کاری مددکاری اجتماعی به چه معناست؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) مددجو می تواند چنانچه با یک مددکار به نتیجه مطلوب نرسید از سازمان بخواهد نیروی جدید برای حل مشکلش بفرستند.

۲) مددکار در زمان مناسب سعی کند امور را به خود مددجو بسپارد و نقش تسهیل کننده را داشته باشد.

۳) مددجو می تواند از نیروهای دانشجوی کارورزی مددکاری برای حل مشکل خود بصورت رایگان درخواست کمک کند.

۴) مددکار در تمام مراحل حتی رمان هایی که مددجو از تصمیم خود مطمئن باشد، بازهم نقش تصمیم گیرنده را ایفا کند.

۱۳- "اینکه مددکار اجتماعی افراد را در رتبه و مقوله خاصی طبقه بندی نکند" نشان دهنده توجه به کدام مورد می باشد؟

۱) عدم پیش داوری

۲) فردیت

۳) توجه به حال و اکنون فرد

۴) پذیرش بی قید و شرط

۱۴- اصلی ترین نکته اخلاقی در یک رابطه حرفه ای مددکاری اجتماعی چیست؟

۱) سرعت در حل مشکل مراجع

۲) ارتباط بر مدار اهداف و معیارهای حرفه ای

۳) ایجاد رابطه دوستانه و صمیمی با مراجع

۴) استفاده از روش های آزموده شده توسط سایر مددکاران در پروژه های مشابه

۱۵- چرا در رابطه حرفه ای، مددکار از وابستگی مددجو جلوگیری می کند؟ (iranarze)

۱) چون وابستگی می تواند استقلال و خوداتکایی مددجو را کاهش دهد.

۲) چون وابستگی موجب می شود مددجو فقط به مددکار متکی باشد.

۳) چون وابستگی احتمال حل ریشه ای مشکلات را کاهش می دهد.

۴) چون وابستگی ممکن است مانع از رشد مهارت های فردی مددجو شود.

۱۶- در کدام پدیده رابطه "مددکار و مددجو" از همان ابتدا با مشکل مواجه می شود؟

۱) پدیده انتقال

۲) پدیده تحریف

۳) پدیده ادراک

۴) پدیده زبان

۱۷- "نظریه برچسب اجتماعی" در کدام گزینه به درستی شرح داده شده است؟

۱) رفتارهایی که تابو هستند، کم کم در جامعه جا باز کرده و فرهنگ سازی می شوند.

۲) رفتارهای غلطی که نباید به پذیرش افراد برسند، قبحشان شکسته شده و تکرار می شوند.

۳) رفتارهای مددجو به جای پذیرش توسط مددکار، برچسب اختلال دریافت کنند.

۴) رفتارهای درست درجوامع کوچکی مثل خانواده به جوامع بزرگی مثل مدرسه تسری پیدا کنند.

❖ فصل پنجم: سوالات اخلاق حرفه ای داوری تألیف ایران عرضه

۱- کلمه خَلق در عربی به چه معناست؟

- (۱) به ویژگی های نفس انسان گفته می شود. (۲) به صفات بدن گفته می شود.
(۳) ناظر به روحيات و ملکات نفسانی است. (۴) شامل مجموعه رذایل و فضایل است.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ تعریف اخلاق:

اخلاق بر وزن أفعال کلمه‌ای عربی و جمع واژه (خلق) است. (خلق) به ویژگی های نفس انسان گفته می شود، همانگونه که (خَلق) به صفات بدن گفته می شود. خَلق ناظر به جسم است و خلق ناظر به روحيات و ملکات نفسانی است. در واقع خوبی‌های روح را خلق میگویند. خلق میتواند بدی هم باشد، مجموعه رذایل و فضایل میشود خلق.

۲- کدامیک از جمله موضوعات گزاره های اخلاقی نیست؟

- (۱) حالات یا ملکات نفسانی انسان (۲) شخصیت انسان
(۳) صفات بدن انسان (۴) افعال ظاهری انسان
۳- کدام مورد نمونه‌ای از آداب خارج از حوزه اخلاق است؟ (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)

- (۱) صداقت در گفتار (۲) درست رانندگی کردن
(۳) کمک به نیازمندان (۴) پرهیز از دروغ

۴- در اخلاق، فضایل اصلی چگونه در نظر گرفته می‌شوند؟

- (۱) هر فضیلت به صورت جداگانه و در سلسله مراتب دیده می‌شود.
(۲) تنها برخی فضایل دارای مرحله‌بندی‌اند.
(۳) همه فضایل در یک سطح و بدون مراتب خاص هستند.
(۴) رسیدن به فضایل نیازمند سیر و سلوک طولانی است.

۵- قوانین اخلاقی از چه طریق شکل می‌گیرند؟

- (۱) از طریق قراردادهای رسمی (۲) از طریق آداب و رسوم و عرف
(۳) از طریق وجدان اخلاقی انسان ها (۴) با استفاده از استمداد از روش های تربیتی

۶- علم اخلاق بر چه اساس به دست می‌آید؟

- (۱) جهان بینی جوامع (۲) نتایجی که در اخلاق هنجاری و فرا اخلاق به دست می‌آید
(۳) قراردادهای رسمی بین انسانها (۴) عرفان عملی

۷- منظور از «اخلاق شخصی» چیست؟

- (۱) پایبندی فرد به مجموعه‌ای از هنجارهای اجتماعی که توسط اکثریت جامعه پذیرفته شده است.
(۲) تعهد فرد به مسئولیت‌های اخلاقی در قبال خودش، حتی اگر جامعه یا سازمان الزام مستقیمی نداشته باشد.

۳) رعایت اصول حرفه‌ای و استانداردهایی که در محیط‌های کاری یا سازمانی تعریف می‌شوند.

۴) پذیرش ارزش‌های سنتی و دینی به‌عنوان تنها معیار تصمیم‌گیری در زندگی فردی.

۸- عبارتست از کاربرست اخلاق هنجاری در حوزه‌های خاص.

۱) علم اخلاق ۲) اخلاق کاربردی ۳) اخلاق شخصی ۴) قوانین اخلاقی

۹- کدام گزینه در رابطه با تفاوت بین سنوات شغلی و تجارب شغلی نادرست است؟

۱) کسی که اشتغال دارد، سنوات شغلی پیدا میکند.

۲) کسی که حرفه‌ای است تجربه پیدا می‌کند.

۳) دریافتی حقوق افراد به ازاء تجربه آنهاست نه سنوات آنها.

۴) کسی که حرفه‌ای است، ممکن است سنواتش کم باشد، ولی تجربه داشته باشد و برعکس.

۱۰- کدام نوع از اخلاق، به بیان مسئولیت‌های اخلاقی سازمان می‌پردازد؟

۱) اخلاق کار ۲) اخلاق فردی ۳) اخلاق کاربردی ۴) اخلاق حرفه‌ای

۱۱- کدام یک نشان‌دهنده «اخلاق حرفه‌ای در نظر» است و نه در عمل؟

۱) طراحی کارگاه‌های آموزشی برای ارتقای درک اخلاقی کارکنان.

۲) پایبندی مدیران به اصول شفافیت مالی در محیط واقعی سازمان.

۳) رعایت انصاف در قراردادهای کاری بین سازمان و مشتریان.

۴) اعمال سیستم نظارت بر اجرای اصول اخلاقی در معاملات تجاری.

۱۲- اگر روزنامه‌ای به دلیل انتشار اخبار کذب محکوم به تعطیلی شود، این نمونه‌ای از کدام نوع مسئولیت است؟

۱) مسئولیت فردی ۲) مسئولیت سازمانی

۳) مسئولیت کیفی سازمان ۴) مسئولیت شغلی

۱۳- چرا از منظر دیگرگرویی، «خودگرایی» خروج از اخلاق محسوب می‌شود؟

۱) زیرا خودگرایی به بی‌توجهی به ساختار اجتماعی منجر می‌شود.

۲) چون خودگرایی با انگیزه‌ی عاطفه نوع دوستانه در تضاد است.

۳) چون خودگرایی همواره به نقض قوانین دینی منتهی می‌شود.

۴) زیرا خودگرایی توانایی محاسبه‌ی عقلانی خیر عمومی را ندارد.

۱۴- اگر فردی به دیگران کمک کند چون معتقد است این کار وظیفه اخلاقی او است، رفتار او در کدام چارچوب قابل تحلیل

است؟ ایران عرضه

۱) دیگرگرایی روان‌شناختی، چون رفتار او مطابق طبیعت انسان است.

۲) خودگرایی روان‌شناختی، چون ممکن است انگیزه واقعی او نفع شخصی باشد.

۳) دیگرگرایی اخلاقی، زیرا او از الزام اخلاقی و تعهد به خیر دیگران پیروی می‌کند.

۴) نسبی‌گرایی اخلاقی، زیرا معیار او بستگی به موقعیت دارد.

۱۵- رشد دیگرخواهی در بستر زندگی اجتماعی چه نسبتی با حس خودخواهی دارد؟

۱) دیگرخواهی کاملاً جایگزین خودخواهی می‌شود و آن را نابود می‌کند

۲) دیگرخواهی و خودخواهی مستقل از هم باقی می‌مانند

۳) دیگرخواهی در آغاز تابع خودخواهی است، اما با ضمیمه شدن عقل بر آن غلبه می‌کند

۴) خودخواهی پایه و اساس عقلانیت است و هیچ‌گاه تحت تأثیر دیگرخواهی قرار نمی‌گیرد



❖ فصل ششم: اخلاق در مشاوره و روانشناسی تالیف ایران عرضه

۱- اولین و مهم‌ترین وظیفه اخلاق حرفه‌ای در مشاوره و روانشناسی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) ارائه مشاوره رایگان به مراجعان نیازمند

(۲) توسعه آزمون‌های استاندارد روان‌شناسی

(۳) رشد و توسعه قوانین مبتنی بر اخلاق در حرفه مورد نظر

(۴) شرکت در دوره‌های بازآموزی و کارگاه‌های آموزشی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← اولین و مهم‌ترین وظیفه اخلاق حرفه‌ای رشد و توسعه قوانینی مبتنی بر اخلاق در

شغل مورد نظر است. در اخلاق حرفه‌ای مشاوره و روان‌شناسی، قوانین اخلاق حرفه‌ای از طریق نظام نامه‌های اخلاقی و حرفه‌ای به اعضای نهادها یا انجمن‌های مربوطه ابلاغ می‌کنند که اگر قرار است متخصصان از هویت شغلی برخوردار باشند، باید با استانداردهای اخلاقی آشنا بوده و آنها را رعایت نمایند.

۲ بر اساس متن زیر، کدام گزینه به درستی نشان‌دهنده پیامد رفتار مشاور است؟

"مشاوری در آغاز جلسات، محدودیت‌های رازداری را توضیح نداد. مراجع تصور می‌کرد همه چیز محرمانه است، اما وقتی از افکار خودکشی گفت، مشاور مجبور شد موضوع را به والدین اطلاع دهد."

(۱) نقض قوانین توسط مشاور و قرار گرفتن تحت پیگرد قضایی

(۲) تقویت حس ناامیدی مراجع و تشدید افکار خودکشی

(۳) بروز احساس سردرگمی و کاهش اعتماد مراجع به مشاور

(۴) ایجاد فرصت برای مشاور تا درمان را با حمایت خانواده آغاز کند

۳- کدام مورد از فواید نظام‌نامه‌های اخلاقی برای مشاوران محسوب نمی‌شود؟

(۱) ایجاد فرصت‌های مالی بیشتر برای مشاوران از طریق ارجاع مراجعان جدید.

(۲) ارائه چارچوبی برای تصمیم‌گیری در شرایط پیچیده اخلاقی.

(۳) افزایش اعتبار و حرفه‌ای‌گری در جامعه .

(۴) پیشگیری از آسیب‌های ناشی از رفتارهای غیر مسئولانه.

۴- یک مشاور در حرفه‌ی خود علاوه بر مسائل اخلاقی باید به مسائل قانونی نیز آگاهی داشته باشد. در این زمینه، کدامیک

از موارد زیر به عنوان مسئله قانونی مهم در حرفه‌ی مشاوره شناخته نمی‌شود؟ (ناشر سایت ایران عرضه)

(۱) هنگامی که مراجع در فرایند طلاق یا دعوای حضانت فرزندان قرار دارد و مشاور باید ملاحظات قانونی را در نظر بگیرد.

(۲) هنگامی که مشاور به احتمال سوءاستفاده جنسی، جسمی یا عاطفی از مراجع پی می‌برد و باید اقدامات قانونی مناسب را انجام دهد.

۳) هنگامی که مشاور با دستور قضایی ملزم به ارائۀ گزارش به دادگاه می‌شود و باید به عنوان شاهد موافق یا مخالف در دادگاه حاضر شود.

۴) هنگامی که مراجع از مشاور درخواست راهنمایی برای توسعه‌ی مهارت‌های درسی و شغلی خود دارد و مشاور باید با آگاهی از قانون در این زمینه اقدام کند.

۵- کدامیک از گزینه‌های زیر، از جمله قوانین مهمی است که مشاوران در حرفه‌ی خود باید با آن آشنایی داشته باشند؟

۱) قوانین شهروندی (حقوق مدنی)، قوانین مرتبط با جرم، و قوانین بهداشت روانی

۲) قوانین مربوط به ثبت علائم تجاری، قوانین مالیاتی و قوانین ارث

۳) قوانین کار، قوانین مربوط به استخدام و قوانین بیمه

۴) قوانین ثبت اسناد، قوانین مهاجرت و قوانین بازرگانی

۶- مطابق دیدگاه کوری و کوری (۲۰۰۳)، مشاوران باید از تأثیر ارزش‌های شخصی‌شان بر فرایند درمانی آگاه باشند. بر این

اساس، مهم‌ترین اقدام مشاور هنگام کار با مراجعانی که سبک زندگی، باورها یا شرایط خاصی دارند چیست؟

۱) تلاش کند ارزش‌های شخصی خود را به‌طور کامل از روند درمان حذف کند.

۲) نسبت به ارزش‌های خود آگاه باشد و بررسی کند که این ارزش‌ها چگونه می‌توانند بر ارتباط درمانی اثر بگذارند.

۳) در صورتی که ارزش‌هایش با ارزش‌های مراجع در تضاد است، فوراً رابطه درمانی را قطع کند.

۴) برای تغییر باورها و ارزش‌های مراجع تلاش کند تا با ارزش‌های مشاور همسو شود.

۷- کدامیک از راهکارهای زیر می‌تواند به افزایش آگاهی و حساسیت اخلاقی مشاور کمک کند؟

۱) ثبت‌نام در دوره‌های رسمی مرتبط با معیارهای حرفه‌ای و فرآیندهای تصمیم‌گیری

۲) تبادل نظر با همکاران و دریافت بازخوردهای آگاهانه در موقعیت‌های پیچیده

۳) مواجهه با مسائل واقعی و کسب تجربه عملی در زمینه چالش‌های اخلاقی

۴) همه موارد

۸- بر اساس اصل نیکوکاری، کدامیک از موارد زیر به‌عنوان اولویت نخست در تصمیم‌گیری اخلاقی مشاور باید مورد توجه قرار

گیرد؟

۱) مشاور باید حتماً به دنبال ارتقای نفع عمومی جامعه باشد.

۲) مشاور باید در هر شرایطی از آسیب رساندن به مراجع خود اجتناب کند.

۳) مشاور باید در اقدامات حرفه‌ای خود صرفاً به انجام مداخلات اثربخش و مطلوب توجه کند.

۴) مشاور نباید منافع مالی خود را بر منافع مراجع مقدم بداند.

۹- اصل عدالت در اخلاق حرفه‌ای مشاوران، چه مسئولیتی را در قبال مراجعان به همراه دارد؟

۱) عدالت به معنای رعایت انصاف در برخورد با مراجعان است، اما تفاوت‌های فردی، فرهنگی و اجتماعی آن‌ها نیازی به در نظر گرفتن ندارد.

۲) عدالت به معنای رفتار برابر با تمام مراجعان است و مستلزم پرهیز از هرگونه تبعیض و پیش‌داوری در ارائه خدمات مشاوره است.

۳) عدالت ایجاب می‌کند که مشاور در شرایط خاص بتواند با هدف جبران نابرابری‌های اجتماعی، به برخی مراجعان خدمات بیشتری ارائه دهد.

۴) عدالت یعنی مشاور باید بر اساس نیازها و شرایط خاص مراجعان، تصمیمات حرفه‌ای خود را تنظیم کند و خدمات مناسب با تفاوت‌های آنان ارائه نماید، در حالی که همچنان بر اصل انصاف و پرهیز از تبعیض پایبند باشد.

۱۰- کدامیک از الگوهای تصمیم‌گیری اخلاقی در مشاوره، بر اهمیت توجه به تفاوت‌های فرهنگی و نیازهای خاص کودکان و جمع‌آوری اطلاعات و تصمیم‌گیری بر اساس رهنمودهای قانونی و اخلاقی تأکید دارد؟

۱) الگوی کوری، کوری و کالانان (۲۰۰۳) ۲) الگوی فورستر-میلر و دیویس (۱۹۹۶)

۳) الگوی رای فورنیر و رابرتز (۲۰۰۱) ۴) الگوی استدلر (۱۹۸۶)

۱۱- در کدامیک از موارد زیر، اصل رازداری در مشاوره به‌درستی بیان نشده است؟

۱) رازداری صرفاً یک الزام اخلاقی است و ارتباطی به قوانین ندارد.

۲) رازداری ابزار حمایت از استقلال و امنیت روانی مراجع است.

۳) مشاور موظف است در ابتدای مشاوره، حدود رازداری را برای مراجع روشن کند.

۴) ایجاد اعتماد در رابطه مشاور-مراجع بدون پایبندی به رازداری ممکن نیست.

۱۲- در حرفه مشاوره، کدامیک از موارد زیر نشان‌دهنده‌ی یکی از استثنایهای قانونی و اخلاقی مهم برای نقض اصل رازداری محسوب می‌شود؟

۱) زمانی که مشاور بدون اجازه‌ی مراجع، اطلاعات محرمانه را با همکاران خود در میان بگذارد.

۲) زمانی که مراجع به دلیل شکایت حقوقی علیه مشاور، به‌طور ضمنی از حق رازداری خود صرف‌نظر می‌کند.

۳) زمانی که مشاور صرفاً به دلیل تجربه‌ی شخصی، تشخیص دهد که باید اطلاعات محرمانه‌ی مراجع را فاش کند.

۴) زمانی که مشاور تصمیم بگیرد برای بهبود رابطه‌ی درمانی، اطلاعات مراجع را نزد بستگان او افشا کند.

۱۳- کدام گزینه نادرست است؟

۱) مشاور در صورتی مجاز به افشای اطلاعات مراجع مبتلا به بیماری واگیردار است که مطمئن باشد مراجع به فرد ثالث اطلاع نداده و قصدی هم برای این کار ندارد.

۲) نقض رازداری در مورد بیماران مبتلا به ایدز تنها در صورتی مجاز است که شخص ثالث مشخصی در معرض خطر باشد و از آن بی‌اطلاع باشد.

۳) اگر مراجع موافقت کند که شخص ثالث را مطلع سازد، مشاور همچنان موظف است بلافاصله موضوع را افشا کند تا از انتقال بیماری جلوگیری شود.

۴) انجمن روانپزشکی آمریکا تأکید دارد که نقض رازداری تنها پس از بررسی دقیق و همه‌جانبه مجاز است.

۱۴- در زمینه کار کردن با مراجعان خودکشی گرا کدام جمله، نشان‌دهنده لزوم مداخله فوری و اطلاع‌رسانی به اطرافیان مراجع از سوی مشاور است؟

۱) مراجع سابقه اقدام به خودکشی دارد، اما در حال حاضر طرح و نقشه خاصی ندارد.

۲) مراجع اذعان می‌کند که در حال حاضر هیچ وسیله‌ای برای خودکشی ندارد و گاهی اوقات فکر می‌کند نباید چنین کاری بکند.

۳) مراجع در ارزیابی‌های مشاور، به طور جدی تمایلی به ادامه زندگی نشان نمی‌دهد و از زنده ماندن امتناع می‌کند.

۴) مراجع می‌گوید در حال حاضر به خودکشی فکر می‌کند اما هیچ طرح مشخصی ندارد.

۱۵- تعریف دقیق‌تر "رابطه دوگانه" بین مشاور و مراجع کدام است؟

۱) هر رابطه‌ای که در آن مشاور تنها به مسائل درمانی مراجع توجه می‌کند.

۲) رابطه‌ای که در آن مشاور علاوه بر نقش حرفه‌ای خود، نقش یا رابطه دیگری نیز با مراجع دارد.

۳) رابطه‌ای که صرفاً در خارج از جلسات مشاوره ادامه می‌یابد و به دوستی منتهی می‌شود.

۴) هر نوع رابطه‌ای که بدون آگاهی مراجع به صورت یک‌طرفه از سوی مشاور برقرار می‌شود.

